

SOLUTIONS EXTÉRIEUR

Prix de l'entreprise en développement CCI-CJ2E 2011

Sur le créneau très porteur des aménagements outdoor, Solutions extérieur, avec une équipe soudée et performante, a réussi en 3 ans une croissance exceptionnelle. Demain, son nom sera sans doute celui d'une franchise.

Au regard de l'évolution remarquable du chiffre d'affaires de Solutions extérieur (Ollainville), le Prix de l'entreprise en développement qui lui a été attribué par la CCI lors de la remise des prix annuelle du CJ2E (Centre des jeunes entrepreneurs de l'Essonne) est amplement mérité. La croissance de cette entreprise qui propose une offre globale pour tout ce qui concerne l'extérieur de la maison (portail, automatisme, clôture, pavage, terrasse, éclairage, etc.) a été en effet conduite de main de maître par Karine et Christophe Lagier. Créée en mai 2008, Solutions extérieur réalise sur six mois un chiffre d'affaires de 2 000 000 euros puis de 250 000 euros en 2009, 520 000 euros en 2010 et 800 000 euros sont prévus en 2011 !

Si les ingrédients de la réussite sont, somme toute, toujours les mêmes, leur association ne manque jamais d'originalité. Cette aventure entrepreneuriale a été mûrement réfléchie avant son coup d'envoi. Dix ans d'expérience, dans la grande distribution de bricolage, pour son mari, et 15 ans, pour elle, dans la grande distribution alimentaire, leur ont donné à tous deux de solides compétences complémentaires – technico-commerciales et commerciales – et une forte envie de voler de leurs propres ailes. « Nous avons affiné une stratégie de développement à partir de constats simples : une demande globale pour l'extérieur des maisons peu ou pas satisfaite et une forte attente des clients sur des engagements sans failles des prestataires (de vis, délais, prix, conformité des réalisations aux projets, qualité) », dévoile cette diplômée d'HEC qui vit, avec son mari, ce prix comme une reconnaissance du travail accompli et un encouragement à aller plus haut. Ayant visé juste, progressivement Solutions



extérieur a trouvé sa clientèle. À 95% ce sont des particuliers qui font appel à l'entreprise pour un ou plusieurs travaux à la fois, car souvent les maisons neuves sont livrées sans aménagements extérieurs. « Notre force est de concentrer tous les corps de métiers (maçonnerie, électricité, carrelage) et d'avoir misé sur la qualité qui repose sur le très bon niveau de multitechnicité de nos équipes. La pérennité de l'entreprise est entre leurs mains », détaille Karine Lagier. La commercialisation passe par les Pages jaunes mais surtout par le site Internet – www.solutions-exterieur.com – qui génère 60 % des commandes.

La vision à long terme est le ferment de l'entreprise qui ne compte pas s'arrêter en si bon chemin. De nombreux projets fourmillent dans la tête de ce couple très entreprenant. Il avoue peaufiner notamment un concept qui lui permettra bientôt de créer une franchise... Sur ce projet, nous n'en saurons pas plus. Par contre, la décision a été prise d'ouvrir un showroom sur une voie stratégique en Essonne, car pour l'instant c'est à la maison que l'entreprise tourne avec ses 8 salariés (dont 2 apprentis). Cela s'appelle la gestion des priorités ! ❦

P. Talbot

Le 16 juin, remise du Prix de l'entreprise en développement par Gérard Huot, président de la CCI Essonne, à Karine et Christophe Lagier.